



**FIBRA VICINO A TE**  
Fiber to the Cabinet

La fibra ottica arriva alla cabina esterna  
più vicina alla tua abitazione.

 **TIM**

<http://assistentatecnica.tim.it>



## L'Assistenza Tecnica ti suggerisce

1



### Trasferimento di chiamata

Attiva subito il servizio di trasferimento di chiamata incluso nell'offerta. In caso di malfunzionamenti della tua linea fibra, sarai sempre raggiungibile al numero di recapito inserito.

Ecco i codici da digitare sul tuo telefono di casa per la gestione del servizio:

Attivazione \*24\*Numero\_trasferimento#

Disattivazione #24#

Interrogazione \*#24#

2



### Ricorda sempre

Collega il Modem direttamente alla presa telefonica principale senza filtri. Verifica che sul tuo impianto telefonico non siano presenti prolunghe o prese derivate che possono disturbare il segnale Fibra.

Tieni il Modem sempre acceso e, se lo hai installato in autonomia, posizionalo in modo da avere la migliore copertura del segnale Wi-Fi nella tua abitazione.

Inserisci nei tuoi dispositivi la password Wi-Fi che trovi sotto il Modem o utilizza la connessione automatica premendo il tasto WI-FI/WPS.

3



### Non navigo

Per l'utilizzo ottimale della tua linea Fibra collega Smart TV, decoder e console giochi con il cavo di rete Ethernet direttamente al Modem.

Se utilizzi il Wi-Fi verifica che il led corrispondente sul Modem sia acceso. Se spento, premi il tasto Wi-Fi sul Modem per 1 secondo.

Riavvia il Modem e, se persistono problemi, scollega dal tuo impianto tutti i telefoni e gli eventuali filtri installati.



4



## Problemi Wi-Fi

Per migliorare la ricezione del segnale Wi-Fi e rendere stabile la connessione assicurati che il Modem sia lontano da dispositivi che possono disturbare il segnale come sensori di antifurto, baby monitor e ricevitori audio/video senza fili.

Posiziona i dispositivi Wi-Fi che utilizzi vicino al Modem per avere un segnale ottimale.

5



## Non funziona il telefono

Lascia collegato un solo telefono funzionante direttamente ad una porta **Line** o **Tel** del Modem scollegando tutti gli altri telefoni e filtri dall'impianto.

Assicurati che il telefono che stai provando sia correttamente collegato ed alimentato. Se si tratta di un cordless verifica che le batterie siano cariche e di non essere troppo distante dalla base.

Se persistono problemi riavvia il Modem e attendi alcuni minuti per la riattivazione completa dei servizi.

6



## Navigo lentamente

La velocità di navigazione dipende da molti fattori. Misura la velocità della linea sul sito **test.tim.it** collegando il cavo di rete Ethernet ad un pc con scheda di rete 1Giga, necessaria per superare la velocità di 100Mega.

Durante il test non effettuare traffico Internet da altre applicazioni o dispositivi connessi.

Per una velocità ottimale navigando in Wi-Fi, posizionati vicino al Modem e utilizza la rete Wi-Fi 5GHz.

## Le App TIM per il tuo Smartphone



Se hai uno Smartphone, apri o scarica l'**App MyTIM Fisso** per collegarti al Wi-Fi di casa con un click grazie al **QR Code** che trovi sotto il Modem.



Trasforma il tuo Smartphone in un Cordless. Con l'**App Telefono** puoi fare e ricevere chiamate dalla tua linea Fibra di casa.

## La Guida in un click



Per ulteriori informazioni e consigli su come utilizzare al meglio la tua linea e connessione di casa vai su <https://at.tim.it/fibra> oppure usa il **QR Code** a sinistra.

## SOS PC il tecnico sempre a tua disposizione



Per risolvere qualsiasi problema del tuo PC, del tuo Smartphone o Tablet, della rete Wi-Fi o del tuo impianto, ci pensa **SOS PC**: il servizio di Assistenza Tecnica a pagamento. Contatta il Numero Verde **800 767 767**.

Le App **My TIM Fisso** e **Telefono** le trovi su



Per maggiori informazioni vai su <http://assistentatecnica.tim.it>

