

Manuale d'uso
Servizio Segreteria Telefonica “Memotel”
per Clienti Fibra

INDICE

1. GUIDA AL PRIMO UTILIZZO
2. CONFIGURAZIONE SEGRETERIA
3. CONSULTAZIONE SEGRETERIA
4. NOTIFICHE MESSAGGI
5. ASCOLTO MESSAGGI
6. MENU' PRINCIPALE
7. MENU' OPZIONI
8. MENU' PERSONALIZZAZIONI
9. GUIDA RAPIDA CONFIGURAZIONI "MEMOTEL"

Il servizio di Segreteria Telefonica “Memotel” deve necessariamente essere richiesto e attivato telefonando al Servizio Clienti 187

1. GUIDA AL PRIMO UTILIZZO

Ricorda che per utilizzare la Segreteria devi configurarla in stato attivo seguendo le semplici manovre descritte nel capitolo “configurazione Segreteria”; inoltre devi verificare che il telefono sia abilitato alla selezione dei toni impostando in modalità MF, DTMF o TONE (usando il tasto o la leva sul retro).

Il servizio di Segreteria, una volta richiesto, viene fornito direttamente sulla linea telefonica. **Per renderlo attivo devi soltanto:**

- **effettuare un primo accesso alla tua casella vocale per configurare il numero di cellulare su cui ricevere le notifiche delle chiamate ricevute e configurare il codice PIN** per accedere con sicurezza alla casella. Le modalità sono descritte nel paragrafo “**CONFIGURAZIONE SEGRETERIA**”.
- **configurare le impostazioni di deviazione delle chiamate che desideri attraverso alcuni semplici comandi descritti nel paragrafo “CONFIGURAZIONE SEGRETERIA”**. Non serve alcun apparecchio aggiuntivo oltre al telefono e la Segreteria funziona sempre anche se dovesse mancare l’energia elettrica.

Il servizio di Segreteria telefonica entra in funzione su uno o più dei seguenti stati:

- stato di “**linea occupata**” al primo squillo
- stato di “**linea non raggiungibile**” al primo squillo
- stato di “**linea libera non risponde**” dopo 4 squilli (che corrispondono a circa 20 secondi)

Il numero di squilli e gli stati possono essere modificati in base alle proprie esigenze. Vedi sezione “**CONFIGURAZIONE SEGRETERIA**”.

La Segreteria può memorizzare fino a 15 messaggi della durata massima di 90 secondi. Ogni messaggio può rimanere memorizzato per 15 giorni se non viene letto e per altri 15 giorni dalla data della prima lettura.

2. CONFIGURAZIONE SEGRETERIA

2.1 Primo accesso alla casella vocale

La prima volta che utilizzi la Segreteria Memotel, dopo la richiesta di attivazione, è necessario accedere alla tua casella selezionando sulla tastiera del telefono il codice di accesso *** # 64 #** .

Al primo accesso alla Segreteria ti verrà chiesto di:

- inserire un **codice segreto (PIN)** per accedere con sicurezza alla casella e tutelare così la privacy dei messaggi
***Importante:** ti consigliamo di cambiare subito il PIN, che inizialmente è 1234, e sostituirlo con uno di tua scelta facile da ricordare*
- inserire un **numero di cellulare** su cui ricevere gli **SMS gratuiti** all’arrivo di nuovi messaggi e chiamate senza messaggio in casella
***Importante:** ti ricordiamo che sulle linee Fibra questa è l’unica modalità di notifica presenza messaggi in Segreteria, non è disponibile il messaggio fonico allo sgancio della cornetta*

Dopo aver inserito il numero di cellulare su cui ricevere **l’SMS**, potrai scegliere tra due modalità di notifica:

- ricevere un SMS al primo nuovo messaggio o chiamata senza messaggio dopo l’ultima consultazione della Segreteria premendo **il tasto 1**
***Importante:** significa che solo dopo che avrai ascoltato i nuovi messaggi ti potrà arrivare una nuova notifica SMS*

- ricevere un SMS ogni volta che arriva un nuovo messaggio o una nuova chiamata senza messaggio, premendo **il tasto 2**

Attenzione: Per ricevere le notifiche via SMS gratuite è necessario indicare un numero di cellulare; qualora non indicassi nessun numero di cellulare le notifiche via SMS non verranno inviate. Per sapere pertanto se ci sono nuovi messaggi in casella dovrai consultare la Segreteria telefonica direttamente ogni volta che lo ritieni opportuno.

Nota: I Clienti che richiedono la trasformazione della linea tradizionale sulla quale è già attivo il servizio di Segreteria in linea Fibra, manterranno la configurazione pre-esistente del numero di cellulare.

2.2 Attivazione delle deviazioni di chiamata verso la Segreteria

Dopo la prima configurazione del servizio, la tua Segreteria è ancora configurata in stato “**disattivo**”. Per renderla operativa è necessario impostarla in stato “**attivo**” e indicare in quali casi deviare le chiamate entranti verso la Segreteria. Questa configurazione, che puoi modificare in ogni momento in base alle necessità, è possibile mediante dei semplici comandi,.

Nota: La configurazione della Segreteria in stato “attivo” è necessaria anche per i Clienti che richiedono l’attivazione di una linea Fibra provenendo da una linea tradizionale con già attivo Memotel.

Ecco i comandi che devi comporre sulla tastiera del telefono per gestire in totale libertà la deviazione delle chiamate verso la tua casella vocale associata al servizio:

Attivazione inoltro di chiamata verso la Segreteria in caso di chiamata entrante non risposta entro 5 squilli. Se necessario modificare il tempo entro il quale viene eseguita la deviazione verso la Segreteria utilizzare il codice *61*x# dove x è il numero di secondi di attesa prima di inoltrare la chiamata	*61#
Attivazione inoltro di chiamata verso la Segreteria in caso di proprio numero occupato	*62#
Attivazione inoltro di chiamata verso la Segreteria in caso di proprio numero occupato o non raggiungibile o in caso di chiamata entrante non risposta entro 5 squilli	*63#
Interrogazione stato dell’inoltro delle chiamate non risposte verso la Segreteria	*#61#
Interrogazione stato dell’inoltro verso la Segreteria delle chiamate ricevute in caso di proprio numero occupato	*#62#
Interrogazione stato dell’inoltro verso la Segreteria in caso di proprio numero occupato, non raggiungibile o non risponde o chiamata entrante non risposta	*#63#
Disattivazione dell’ inoltro di chiamata verso la Segreteria per le sole chiamate non risposte	#61#
Disattivazione dell’ inoltro di chiamata verso la Segreteria per le sole chiamate ricevute quando il proprio numero risulta occupato	#62#
Disattivazione dell’ inoltro di chiamata verso la Segreteria in caso di proprio numero occupato, non raggiungibile e per chiamate entranti non risposte	#63#

I comandi di impostazione della Segreteria sono gratuiti e disponibili solo dal numero di telefono associato al servizio di Segreteria Memotel.

3. CONSULTAZIONE SEGRETERIA

3.1 Consultazione dal numero telefonico associato al servizio

Per accedere e consultare la Segreteria dalla linea fissa su cui hai attivato il servizio è necessario digitare sulla tastiera del telefono il codice di accesso * # 64 # .

3.2 Consultazione da un altro telefono

Per accedere e consultare la Segreteria da un'altra linea telefonica fissa o cellulare, quando ti trovi fuori casa è necessario che sia stato preventivamente attivato l'inoltro delle chiamate verso la Segreteria anche in caso di chiamata entrante non risposta e che sia stato impostato il PIN :

- Chiamare da altra linea, il proprio numero telefonico
- Se impostato preventivamente l'inoltro delle chiamate entranti non risposte, interverrà il messaggio di benvenuto della Segreteria
- Durante l'Annuncio di Benvenuto premere il **tasto #**
- comporre il **PIN**

***Nota:** L'accesso e la consultazione della Segreteria da altri telefoni (cioè da una linea telefonica su cui non è associato il servizio) costa come una normale telefonata (secondo il profilo tariffario della linea da cui chiami).*

4. NOTIFICHE MESSAGGI

La Segreteria, all'arrivo di nuovi messaggi e/o nuove chiamate senza messaggio in casella, ti invierà un SMS gratuito sul cellulare da te indicato al primo accesso alla casella con le modalità di ricezione scelte (cfr paragrafo "**CONFIGURAZIONE SEGRETERIA**").

5. ASCOLTO DEI MESSAGGI

Mentre ascolti le informazioni sul messaggio (data, ora, numero telefonico del chiamante) puoi velocizzare la consultazione passando direttamente all'ascolto del messaggio premendo il **tasto 1**.

Durante l'ascolto del singolo messaggio puoi, invece effettuare le seguenti operazioni:

- cancellare il messaggio senza attenderne la fine premendo il **tasto 7**
- archiviare il messaggio senza attenderne la fine premendo il **tasto 9** (funzionalità prevista solo sui nuovi messaggi e non su quelli precedentemente archiviati)
- riascoltare le informazioni su data, ora e numero del chiamante premendo il **tasto 5**
- saltare l'ascolto del messaggio per passare al messaggio successivo con il **tasto #**

Al termine dell'ascolto del messaggio, solo se stai chiamando dal tuo telefono fisso, è possibile **richiamare automaticamente** il numero di chi ti ha cercato (se non riservato), premendo il **tasto 2**. Il costo è quello di una normale telefonata, secondo il piano tariffario attivo sulla tua linea.

***Attenzione:** se sei abbonato ad un servizio di Autodisabilitazione delle chiamate uscenti, la Segreteria Memotel non bloccherà le richiamate automatiche verso le destinazioni disabilite.*

6. MENU' PRINCIPALE

Dopo l'ascolto dei messaggi, il Menù Principale ti consentirà di:

- tornare all'Ascolto dei messaggi, se presenti, con il **tasto 1**
- passare al menù Opzioni con il **tasto 2**

7. MENU' OPZIONI

Si accede al Menù Opzioni premendo il **tasto 2** del Menù Principale. Quando sei nel Menu Opzioni puoi scegliere di accedere:

- al Menù per le Impostazioni del PIN premendo il **tasto 1**

- al Menù per gli Annunci di Benvenuto premendo il **tasto 2**
- al Menù Personalizzazioni premendo il **tasto 3**

Si può tornare al menù principale in ogni momento premendo il **tasto ***

7.1 Impostazione del Pin

Devi prima accedere alla tua casella vocale digitando il codice ***#64#**, successivamente devi accedere al “**menù opzioni**” digitando il **tasto 2**, dopo per accedere alle “impostazioni del PIN” devi digitare il **tasto 1**.

Una volta entrato nel Menu per le “Impostazioni del PIN” puoi:

- **modificare** il PIN premendo il **tasto 1**
- **attivare o disattivare** la richiesta del PIN dal numero di telefono associato alla Segreteria, premendo il **tasto 2**, e poi:
 - se vuoi attivare il PIN **premi 1**
 - se vuoi disattivare il PIN **premi 2**

***Nota:** il PIN è sempre necessario se accedi alla Segreteria da un numero di telefono diverso da quello associato alla Segreteria Memotel. In caso di smarrimento del PIN devi telefonare al Servizio Clienti 187.*

7.2 RegISTRAZIONI degli Annunci di Benvenuto

Devi prima accedere alla tua casella vocale digitando il codice ***#64#**, successivamente devi accedere al “**menù opzioni**” digitando il **tasto 2**, dopo per accedere agli “Annunci di Benvenuto” devi digitare il **tasto 2**.

Una volta entrato nel menù, per registrare un messaggio di benvenuto:

- in caso di “linea libera non risponde” premi il **tasto 1**
- in caso di “linea occupata o non raggiungibile” premi il **tasto 2**
- per ripristinare il messaggio standard premi il **tasto 3**

8. MENU' PERSONALIZZAZIONI

Accedi prima alla tua casella vocale digitando il codice ***#64#**, successivamente accedi al “**menù opzioni**” digitando il **tasto 2**, poi accedi al “Menù Personalizzazioni” premendo il **tasto 3**.

In questo menù puoi attivare o disattivare:

- la notifica tramite SMS premendo il **tasto 1**
- l'ascolto rapido dei messaggi con il **tasto 2**
- le informazioni relative ai messaggi (data, ora e numero) con il **tasto 3**
- le informazioni sulle chiamate senza messaggio con il **tasto 4**

8.1 Attivazione/disattivazione della notifica sms

All'arrivo di nuovi messaggi e/o chiamate senza messaggio in casella vieni avvisato con un SMS gratuito sul numero di cellulare indicato al primo accesso alla Segreteria.

Accedi alla tua casella vocale digitando ***#64#**, poi accedi al “**Menù Opzioni**” digitando il **tasto 2**, poi accedi al “Menù Personalizzazioni” digitando il **tasto 3**:

- per la notifica SMS premi il **tasto 1**
Da qui puoi modificare:
 - il numero su cui ricevere gli SMS premendo il **tasto 1**
 - la modalità di invio dell'SMS con il **tasto 2**
 - disattivare la notifica SMS con il **tasto 3**

***Attenzione:** Ti ricordiamo che per ricevere le notifiche via SMS gratuite è necessario indicare al primo accesso alla Segreteria un numero di cellulare, qualora non indicassi nessun numero di cellulare le*

notifiche via SMS non verranno inviate e pertanto per sapere se ci sono nuovi messaggi in casella dovrai chiamare direttamente la tua Segreteria.

8.2 Attivazione e disattivazione dell'ascolto rapido dei messaggi

Con questa funzione è possibile ascoltare i messaggi subito dopo aver composto il codice di accesso ***#64#**, senza dover entrare nel Menù Principale. Quando si sottoscrive il servizio questa funzione è già attiva, ma è possibile disattivarla.

Accedi alla tua casella vocale digitando ***#64#**, poi accedi al **"Menù Opzioni"** digitando il **tasto 2**, poi accedi a **"Menù Personalizzazioni"** digitando il **tasto 3**.

Per l'ascolto rapido dei messaggi premi il **tasto 2**:

- per attivare l'ascolto rapido premi il **tasto 1**
- per disattivare l'ascolto rapido premi il **tasto 2**

8.3 Attivazione o disattivazione delle informazioni aggiuntive

Ogni messaggio registrato è preceduto dalla lettura delle informazioni su data, ora e numero telefonico del chiamante.

Accedi alla tua casella vocale digitando ***#64#** poi accedi al **"Menù Opzioni"** digitando il **tasto 2** poi accedi a **"Menù Personalizzazioni"** digitando il **tasto 3**.

Per le informazioni relative ai messaggi (data, ora, numero) premi il **tasto 3**:

- se durante la lettura desideri saltare queste informazioni e vuoi ascoltare subito il messaggio puoi digitare il **tasto 1**
- se invece intendi disattivare l'opzione in modo che queste informazioni non vengano più lette premi il **tasto 2**

Anche se le Informazioni Aggiuntive sono disattivate è sempre possibile richiederne la lettura per un singolo messaggio premendo durante l'ascolto di quest'ultimo il **tasto 5**.

8.4 Attivazione o disattivazione delle chiamate senza messaggio

La Segreteria telefonica Memotel permette anche di conoscere la data, l'ora e il numero di telefono delle persone che ti chiamano, ma riagganciano senza lasciarti il messaggio. È possibile attivare o disattivare questa funzione.

Accedi prima alla tua casella vocale digitando ***#64#** poi accedi al **"Menù Opzioni"** digitando il **tasto 2**, poi accedi a **"Menù Personalizzazioni"** digitando il **tasto 3**, per le **"Chiamate senza messaggio"** premi il **tasto 4**.

Una volta entrato nel menù puoi:

- attivare le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 1**
- disattivare le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 2**

Se attivi l'opzione, prima di procedere all'ascolto delle singole informazioni, hai la possibilità di cancellare simultaneamente tutte le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 7**.

9. GUIDA RAPIDA CONFIGURAZIONE PERSONALIZZATA

CONSULTAZIONE SEGRETERIA (MESSAGGI E/O MENU')	
<p>Dal telefono di casa (telefono su cui è attivo il servizio)</p>	Componi sulla tastiera del telefono *# 64 #
<p>Da fuori casa (altro telefono fisso o cellulare)</p>	<p>La segreteria deve essere in stato "attivo" e avere tra le sue configurazioni quella su "Libero non Risponde":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Componi il tuo numero di telefono 2. Durante l'Annuncio di Benvenuto premi il tasto # 3. Componi il PIN
PERSONALIZZAZIONI SEGRETERIA	
<p>PIN <i>Codice segreto per garantire la privacy dei messaggi e l'accesso alla segreteria da fuori casa</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi a "Impostazioni del PIN" digitando il tasto 1 .
<p>Messaggio di benvenuto <i>Per registrare annunci personalizzati in sostituzione del messaggio standard.</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi ad "Annunci di benvenuto" digitando il tasto 2
<p>Notifica SMS <i>All'arrivo di nuovi messaggi e/o chiamate senza messaggio in casella vieni avvisato con un SMS gratuito sul numero di cellulare indicato al primo accesso alla segreteria.</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il tasto 3 , poi accedi a "Notifica SMS" premendo il tasto 1
<p>Ascolto rapido dei messaggi <i>Puoi ascoltare i messaggi appena accedi alla segreteria senza dover entrare nel Menu Principale.</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il tasto 3 , poi accedi ad "Ascolto rapido dei messaggi" premendo il tasto 2
<p>Informazioni aggiuntive <i>Ogni messaggio registrato è preceduto dalla lettura delle informazioni su data, ora e numero telefonico del chiamante</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, poi accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il tasto 3 , poi accedi alle "Informazioni aggiuntive" premendo il tasto 3
<p>Chiamate senza messaggio <i>Per conoscere la data, l'ora e il numero di telefono delle persone che ti chiamano, ma riagganciano senza lasciare il messaggio</i></p>	Accedi alla casella digitando *#64# , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il tasto 2 , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il tasto 3 , poi accedi alle "Chiamate senza messaggio" premendo il tasto 4