



DOMANDE FREQUENTI

v1.4

Dicembre 2013

▶ <u>Servizio Evoluzione Ufficio</u>	2
▶ <u>Terminali Evoluzione Ufficio</u>	6
▶ <u>PC APP</u>	14
▶ <u>Mobile APP</u>	16
▶ <u>Barra di Controllo Evoluzione Ufficio</u>	19
▶ <u>Portale Configura Evoluzione Ufficio</u>	21
▶ <u>Uso di FAX/POS con Evoluzione Ufficio</u>	23



Servizio Evoluzione Ufficio

1. Cosa si intende per 'utente'?

Un utente è una singola persona, a cui è associato:

- un numero di telefono
- uno o più terminali

Anche il FAX e il POS aziendale (dotato di numero di telefono dedicato) sono considerati utenti; quindi configurando un FAX aziendale o un POS con numerazione dedicata (utilizzando il servizio "FAX Analogico Aziendale" o "POS"), si "brucia" uno dei 4/8 utenti disponibili su profilo SMALL/LARGE

2. Quanti utenti posso gestire con Evoluzione Ufficio ?

I servizi Evoluzione Ufficio SMALL ed Evoluzione Ufficio FIBRA SMALL, gestiscono fino a 4 'utenti'; il profilo LARGE gestisce fino a 8 'utenti'. Ricorda, anche il FAX/POS aziendale sono considerati utenti.

3. Quante chiamate posso fare contemporaneamente con Evoluzione Ufficio ?

Con Evoluzione Ufficio SMALL e FIBRA SMALL potrai gestire fino a 2 chiamate contemporanee, con Evoluzione Ufficio LARGE fino a 3.

4. Le chiamate da remoto effettuate tramite i servizi Ovunque Sei e Ufficio Mobile occupano un canale voce?

Tutte le chiamate effettuate e ricevute tramite il servizio Ufficio Mobile non occupano un canale voce. Invece, le chiamate effettuate e ricevute tramite il servizio Ovunque Sei occupano sempre un canale voce.

5. Le chiamate interne all'azienda (chiamate tra utenti) occupano un canale voce?

No, le chiamate tra interni, sia con numero breve che esteso, non occupano un canale voce.

6. Ho attivato Evoluzione Ufficio LARGE, posso richiedere un upgrade di banda?

Sì, è possibile. Chiama il 191 per avere ulteriori dettagli.

7. Ho attivato Evoluzione Ufficio SMALL o FIBRA SMALL, posso richiedere un upgrade di banda?

No, non è possibile.

.

8. Quanto costano le chiamate verso i fissi e i mobili?



Sono incluse nell'offerta tutte le chiamate verso i fissi e i mobili. Per i dettagli consulta la scheda offerta sul nostro sito <http://www.impresasemplice.it>

9. Ho attivato la deviazione di chiamata su un altro numero , quando ricevo le chiamate pago?

La deviazione di chiamata verso un qualsiasi numero fisso o mobile è gratuita.

10. E' possibile disabilitare le chiamate per singole direttrici?

Solo verso determinate categorie di numerazioni (nazionali, cellulari, ecc.): non si possono creare liste bloccate di numerazioni o archi di numerazione (ad. esempio tutte le chiamate dirette verso tutte le numerazioni che cominciano con '02').

La funzionalità è disponibile per il profilo amministratore del servizio, attraverso portale Configura Evoluzione Ufficio, nella sezione DATI AZIENDALI → Utenti Azienda.

11. Se chiamo utilizzando il servizio Ufficio Mobile o Ovunque Sei, quanto pago?

Il servizio prevede due chiamate:

- Una dal centralino verso il numero Ufficio Mobile/Ovunque Sei
- L'altra dal centralino verso il numero chiamato

Le chiamate sono gratuite. Sul Conto Telecom Evoluzione Ufficio verranno elencate due chiamate.

Sul conto del terminale mobile utilizzato per attivare la chiamata verrà addebitato il costo (pochi byte) della connessione dati verso la piattaforma Evoluzione Ufficio .

12. Quanto dura il contratto Evoluzione Ufficio ?

Il contratto ha una durata indeterminata, con durata minima di 24 mesi.

13. Se chiedo di cessare il contratto entro i 24 mesi cosa succede?

È previsto un corrispettivo di recesso pari a 200€ (IVA esclusa).

Dovrai anche restituire tutti i prodotti/apparati all'indirizzo:

Telecom Italia, Casella Postale 218, 14100 ASTI

entro 30 giorni dalla data di richiesta di cessazione del servizio.

14. In caso di cessazione dell'offerta posso tenere gli apparati/telefoni?

Sì, in questo caso sarà esercitata l'opzione d'acquisto al prezzo complessivo di tutti i prodotti di 100 € (iva esclusa).



Ti ricordiamo che i Telefoni IP non funzionano al fuori del servizio Evoluzione Ufficio .

15. Se si interrompe la corrente, cosa succede?

In questo caso non funzionano i telefoni, l' adattatore e il router di accesso.

Per questo motivo ti consigliamo di configurare subito il servizio 'Devia chiamate se non raggiungibile' che ti consente di essere sempre raggiunto su un numero mobile a tua scelta (o un qualsiasi altro numero a tua scelta).

In ogni caso attraverso l'applicazione da smartphone puoi sempre attivarti i servizi di Ufficio Mobile e Ovunque sei (che consentono di ricevere e fare chiamate dallo smartphone) che funzionano anche in assenza corrente.

Inoltre, Telecom Italia offre gruppi di continuità adatti al servizio Evoluzione Ufficio ; in particolare è a catalogo e certificata per il servizio, la batteria RPS Riello,. Contatta il tuo consulente commerciale di riferimento per avere ulteriori dettagli o chiama il 191 per chiedere di essere contattato da un nostro venditore .

16. Come è possibile far interagire tra loro due diverse sedi della stessa azienda, entrambe con il servizio Evoluzione Ufficio?

Il servizio Evoluzione Ufficio, non è un servizio multisede in senso stretto, nel senso che ciascuna sede dispone della propria istanza di centralino virtuale, ognuna con i propri utenti e il proprio amministratore, ben distinti tra loro.

17. E' possibile configurare uno stesso smartphone su due servizi Evoluzione Ufficio diversi ?

Il servizio Ufficio Mobile permette di configurare, in corrispondenza di ciascun numero utente Evoluzione Ufficio, un qualsiasi altro numero esterno all'azienda in modo tale che le chiamate in ingresso al numero Evoluzione Ufficio dell'utente vengano deviate a tale numero esterno; è anche possibile effettuare chiamate da tale numero esterno, presentandosi con la numerazione Evoluzione Ufficio.

Un utente Evoluzione Ufficio (Utente 1) può quindi configurare come numero di ufficio mobile il proprio numero di smartphone, ma nulla vieta che lo stesso numero di smartphone possa essere configurato come postazione Ufficio Mobile di un altro utente Evoluzione Ufficio (Utente 2), non necessariamente appartenente alla stessa azienda.

Quando Utente 1 o Utente 2 riceveranno le chiamate sulle rispettive numerazioni Evoluzione Ufficio lo smartphone squillerà; potranno anche effettuare chiamate dallo smartphone e attraverso l'applicativo Mobile App per iOS/ Android presentarsi con il proprio numero di telefono Evoluzione Ufficio.

Per configurare uno smartphone come "derivato" di centralino si può utilizzare anche il servizio Ovunque Sei, ma perdendo la flessibilità di cui sopra, per cui il numero di un determinato smartphone può essere utilizzato da un solo utente.



18. Come si fa a trasferire una chiamata tra due telefoni associati allo stesso utente?

Per trasferire una chiamata tra telefoni associati allo stesso utente, si deve mettere in 'stand by' la chiamata sul telefono da cui si effettua il trasferimento, digitando il codice '*68, togliendo poi dallo 'stand by' la chiamata digitando il codice '*88' (seguito da '*') sul telefono su cui si vuol trasferire.

Con il telefono Aastra 6731i è possibile mettere in 'stand by' una chiamata utilizzando il tasto funzione dedicato (si faccia riferimento al manuale del telefono).

Terminali Evoluzione Ufficio

1. Quali terminali posso associare a ciascun utente?

A ciascun utente, l'Amministratore della tua azienda, può associare come terminale principale uno a scelta tra:

- Telefono IP (DECT o fisso),
- Applicativo per parlare da PC (PC App Evoluzione Ufficio per parlare da PC)
- Telefono tradizionale (DECT o fisso)

Inoltre l'Amministratore può associare a ciascun utente ulteriori terminali secondari tra cui un FAX tradizionale.

È anche possibile associare all'utente la Mobile App e PC App per parlare da Telefono IP se non già associata la PC App come terminale principale.

2. A cosa serve l'adattatore?

L'adattatore serve per collegare il FAX tradizionale/POS, ed eventualmente un telefono tradizionale.

3. Ho un telefono tradizionale, posso utilizzarlo con Evoluzione Ufficio ?

Sì. Nel caso di profilo SMALL/FIBRA SMALL, se il telefono tradizionale è collegato direttamente al modem Ultra Internet (telefoni fissi collegati direttamente al modem, e telefoni cordless affiliati alla base DECT integrata), è garantito il funzionamento dei Codici Servizi che consentono di gestire i servizi di centralino direttamente dalla tastiera del tuo telefono.

Se invece i telefoni sono collegati all'adattatore (caso profilo LARGE), non è garantito il funzionamento dei Codici Servizi per la gestione dei servizi di centralino da tastiera del telefono.

4. Ho un telefono cordless DECT con basetta (non IP), posso utilizzarlo con Evoluzione Ufficio ?

Sì, affiliandolo direttamente alla base DECT integrata al modem Ultra Internet (solo caso SMALL/FIBRA SMALL), o collegando la base DECT del telefono direttamente ad una delle porte dell'adattatore.

Nel primo caso è garantito il funzionamento dei Codici Servizi che consentono di gestire i servizi di centralino direttamente dalla tastiera del tuo telefono.

5. Posso usare dei terminali IP acquistati da terzi?

No, il servizio funziona solo con i Telefoni IP forniti da Telecom Italia.

6. Cosa faccio se ho bisogno di altri telefoni?

Chiama il tuo consulente commerciale di riferimento o il customer care business 191 per chiedere di essere contattato da un nostro venditore .



Ti ricordiamo che, in alternativa ai telefoni IP (fissi o DECT), puoi anche utilizzare la PC App Evoluzione Ufficio per parlare da PC e gestire i servizi, che puoi scaricare gratuitamente dal portale Evoluzione Ufficio tramite questo link (<https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action>).

Ti ricordiamo che per abilitare la PC App dovrai rivolgerti al tuo Amministratore.

7. Dal mio telefono IP non riesco a ricevere ed effettuare chiamate. Cosa posso fare?

Controlla che:

- La spina sia inserita e il telefono sia acceso;
- Il cavo di rete LAN sia correttamente inserito nella porta LAN del telefono e nella porta dello switch/router di accesso;
- lo switch/router di accesso sia acceso e collegato alla linea ADSL;
- ci sia connettività Internet (prova a navigare da un PC).

Se hai già verificato che il tuo telefono IP è correttamente collegato, potrebbe dipendere dal fatto che è stato raggiunto il numero massimo di chiamate contemporaneamente attive per il profilo Evoluzione Ufficio dell'azienda.

Se nessuna di queste operazioni è risolutiva, chiama l'assistenza al numero **800.121.121**

8. Dal mio Cordless DECT non riesco a ricevere ed effettuare chiamate. Cosa posso fare?

Controlla che:

- La spina sia inserita nella basetta;
- Il cavo di rete LAN sia correttamente inserito nella porta LAN della basetta e nella porta dello switch/router di accesso;
- lo switch/router di accesso sia acceso e collegato alla linea ADSL;
- ci sia connettività Internet (prova a navigare da un PC).

Controlla inoltre che il terminale cordless:

- sia acceso (batterie cariche)
- sia correttamente affiliato alla base DECT

Se hai già verificato che il tuo telefono DECT è correttamente affiliato, potrebbe dipendere dal fatto che è stato raggiunto il numero massimo di chiamate contemporaneamente attive per il profilo Evoluzione Ufficio dell'azienda.

Se nessuna di queste operazioni è risolutiva, chiama l'assistenza al numero **800.121.121**

9. Saltuariamente non riesco ad effettuare chiamate dal mio Telefono IP o dal Cordless DECT. Da cosa dipende?

Se hai già verificato che il tuo telefono IP è correttamente collegato, potrebbe dipendere dal fatto che è stato raggiunto il numero massimo di chiamate contemporaneamente attive per il profilo Evoluzione Ufficio dell'azienda.

10. Da dove si può attivare l'opzione 'Devia chiamate se non raggiungibile' ?

Il servizio può essere attivato in qualsiasi momento dal portale Configura Evoluzione Ufficio , dagli applicativi per smartphone e dall'applicativo per PC.

11. Nel caso di profilo SMALL/FIBRA SMALL, quali modelli di handset DECT possono essere affiliati direttamente alle porte del modem Ultra Internet?

Il corretto funzionamento del servizio Evoluzione Ufficio con terminali cordless affiliati alla base DECT integrata nel modem Ultra Internet è garantito con i soli portatili DECT certificati da Telecom Italia. Attualmente è certificato il modello Gigaset Facile E-310.

(<http://www.telecomitalia.it/prodotti/telefoni/facile-gigaset-e310>)

12. Nel caso di profilo SMALL/FIBRA SMALL, quali terminali possono essere direttamente attestati sul Modem Ultra Internet e come si collegano?

Il modem Ultra Internet è dotato di due porte analogiche cui è possibile connettere terminali tradizionali come telefoni, FAX e POS, e di una base DECT integrata, alla quale è possibile affiliare un massimo di quattro portatili DECT.

Qualora Telecom Italia non abbia fornito al cliente un adattatore Audiocodes per FAX/POS, è possibile connettere direttamente i terminali analogici/FAX/POS alle porte di colore rosso posizionate sul retro dell'apparato.

Qualora Telecom Italia abbia fornito portatili DECT di tecnologia non Panasonic, è possibile affiliare i DECT direttamente alla base integrata attraverso le seguenti operazioni:

- premere il tasto DECT sul modem, finché il led DECT presente sul router non comincia a lampeggiare
- accedere alla voce 'Registrazione' del menù del portatile
- avviare la registrazione alla base, selezionando la voce corrispondente
- quando viene richiesto, inserire il PIN della base DECT (cioè '0000')

NOTA: la configurazione dei terminali su modem Ultra Internet (profilo SMALL/FIBRA SMALL) e l'associazione agli utenti si effettua da portale "Configura Evoluzione Ufficio "; può essere effettuata sia precedentemente che successivamente alle operazioni di collegamento al modem sopra descritte.

13. Dove si trovano i MAC Address dei terminali Evoluzione Ufficio ?

Il MAC Address di ciascun terminale è rintracciabile sul terminale stesso, o sull'esterno della sua confezione

Telefoni corded Aastra 6731i e Aastra 6753i

Su questi telefoni, il MAC Address è presente sull'etichetta apposta sul retro dei prodotti.



Il MAC Address è anche presente sull'etichetta apposta sulla confezione di ciascun telefono.



Base Cordless DECT Panasonic KX-TGP500

Per accedere all'etichetta con il MAC address della base DECT Panasonic è necessario rimuovere il supporto, premendo nel punto indicato e sfilandolo dalla base.

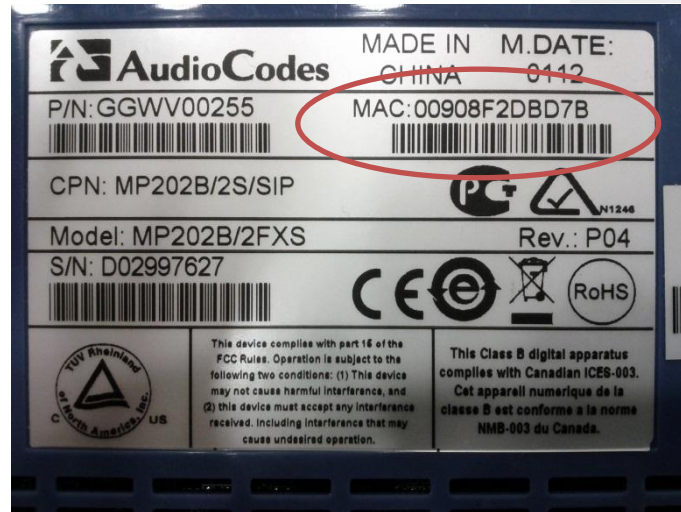


Il MAC Address è anche presente sull'etichetta apposta sulla confezione della base DECT.



Adattatore Audiocodes MP-202

Sull'adattatore Audiocodes, il MAC Address è presente sull'etichetta apposta sul retro del prodotto.



I MAC Address è anche presente sull'etichetta apposta sulla confezione di ciascun adattatore.



Modem Ultra Internet (solo profilo SMALL/FIBRA SMALL)

Il MAC Address del modem Ultra Internet è presente sull'etichetta apposta sul retro dell'apparato.



14. Quali operazioni vanno effettuate quando un terminale viene rimosso dal profilo di un utente ?

Quando un terminale viene rimosso dal profilo di un utente di Evoluzione Ufficio, è necessario disconnetterlo dalla LAN e dalla propria alimentazione, per evitare che avvengano successive registrazioni spontanee da parte del terminale.

In particolare, per l'adattatore Audiocodes è necessario effettuare il ripristino della configurazione iniziale, seguendo i seguenti passi:

- scollegare l'adattatore dalla LAN
- disconnettere l'adattatore dalla propria alimentazione
- ricollegare l'alimentazione, tenendo premuto per almeno 10 secondi, tramite un oggetto appuntito, il tasto 'Reset' presente sul retro del terminale

Per quanto riguarda i terminali connessi al modem Ultra Internet (profilo SMALL/FIBRA SMALL):

- i cordless DECT affiliati alla base DECT integrata nel modem vanno spenti, senza intervenire sul modem stesso
- terminali analogici (FAX, POS, telefoni tradizionali) connessi alle porte di colore rosso del modem, vanno semplicemente scollegati, sempre senza effettuare alcuna operazione sul modem

15. E' possibile utilizzare più adattatori Audiocodes MP-202 ?

Sì. E' comunque necessario che ciascun adattatore venga collegato direttamente al router.

Non è possibile il collegamento 'in cascata', cioè con più adattatori collegati tra di loro.



16. E' possibile collegare alla medesima porta di un adattatore o di un modem Ultra Internet (profilo SMALL/FIBRA SMALL) più terminali analogici (ad esempio un telefono ed un FAX/POS)?

Sì. È sufficiente collegare alla porta uno sdoppiatore di linea, collegando a quest'ultimo i due terminali analogici.



PC APP

1. Dove posso scaricare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' per PC?

Clicca su questo [link \(https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action\)](https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action) e raggiungi la pagina di download dell'applicazione

2. Quali sono i requisiti minimi per supportare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' sul mio PC?

L'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' può essere installata sia su PC Windows sia su Mac. In particolare, i sistemi operativi supportati sono:

- Windows (32 bit): XP, Windows 7
- Mac: Mac OS 10.5 Leopard, Mac OS 10.6 Snow Leopard, Mac OS 10.7 Lion

Per l'installazione su sistema operativo Windows XP, si consiglia, prima dell'installazione di Evoluzione Ufficio PC App, di installare la seguente Security Update di Microsoft:

<http://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?displaylang=it&id=26347>

Selezionando per l'installazione il package denominato "vcredist_x86.EXE"

I requisiti Hardware minimi sono i seguenti:

- CPU di tipo Pentium 3 o superiori, con velocità di almeno 1.5 GHz
- memoria RAM di almeno 512 megabyte (MB); raccomandato almeno 1 GB
- spazio disponibile su hard disk di almeno 100 MB
- disponibilità di scheda audio, microfono, cuffie o casse
- installazione delle librerie grafiche OpenGL (Open Graphics Library)


Evoluzione PC App non è compatibile con PC Windows equipaggiati con scheda grafica SiS Mirage 3.

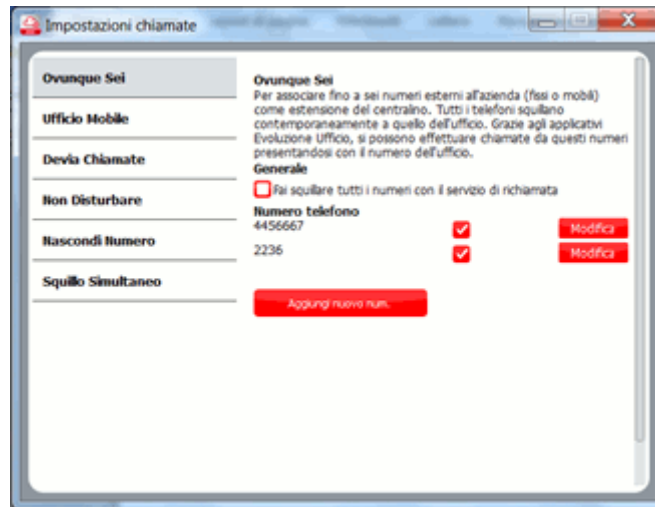
3. Ho appena scaricato l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' sul mio PC, come faccio ad attivarla?

Se hai un PC Windows, installa l'applicazione lanciando il file scaricato e inserisci le tue credenziali utente (numero di telefono e password)

Se hai un PC MAC lancia l'applicazione cliccando due volte sull'icona e inserisce le tue credenziali (numero di telefono e password)

4. Come faccio a sapere quali servizi sono attivi utilizzando l'applicazione per PC 'Evoluzione Ufficio '?

Seleziona il pulsante 'Impostazioni chiamate'  presente sulla finestra principale dell'applicazione e visualizza la finestra che ti permette di controllare e configurare i servizi.



5. Che cosa posso fare con la PC App?

Esistono due versioni di PC App:

- PC App Evoluzione Ufficio per parlare da PC e gestire i servizi: per effettuare e ricevere chiamate direttamente dal PC e gestire i tuoi servizi di centralino
- PC App Evoluzione Ufficio per parlare da Telefono IP e gestire i servizi: per avviare e controllare le chiamate del tuo Telefono dal PC, e gestire i tuoi servizi di centralino

6. Dopo aver attivato il servizio 'Ovunque Sei', quando faccio una chiamata non squilla il telefono da me impostato. Cosa devo fare?

Accedi dagli applicativi (PC e Mobile) alle impostazioni del servizio 'Ovunque Sei' e controlla che:

- sia attiva l'opzione 'Fai squillare tutti i numeri con il servizio di richiamata'
- e per il numero di telefono impostato:
 1. sia attiva l'opzione 'Attivo' (anche scritta come 'Abilita numero tel.');
 2. siano disattive le opzioni 'Inibitore Deviazione', 'Controllo Chiamate' e 'Conferma di risposta'.

7. Da dove si può attivare l'opzione 'Devia chiamate se non raggiungibile' ?

Il servizio può essere attivato in qualsiasi momento dal portale Configura Evoluzione Ufficio, dagli applicativi per smartphone e dall'applicativo per PC

Mobile APP

1. Da dove posso scaricare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' per il terminale Android?

Puoi scaricare 'Evoluzione Ufficio Mobile App' per Android attraverso diverse modalità; scegli quella che preferisci tra quelle indicate di seguito:

- Clicca su questo [link](https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action) (<https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action>) e raggiungi la pagina di download dell'applicazione.
- Dal tuo smartphone seleziona l'icona 'Play Store' e ricerca i termini 'Evoluzione Ufficio '. Nella pagina dell'app, seleziona 'Installa'.
- Dal tuo PC, raggiungi la [pagina](#) di Google Play dedicata all'app (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telecomit.android.bs>) e richiedi che l'app venga scaricata direttamente sul tuo smartphone. Per eseguire questa operazione devi essere registrato al sito Google Play.
- Accedi alla [pagina](#) di download del portale Configura Evoluzione Ufficio (<https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action>) e scannerizza tramite App il QR Code.

2. Da dove posso scaricare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' per il terminale iOS?

Puoi scaricare " Evoluzione Ufficio Mobile App" per iOS attraverso diverse modalità, scegli quella che preferisci tra quelle indicate di seguito:

- Clicca su questo [link](https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action) (<https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action>) e raggiungi la pagina di download dell'applicazione.
- Dal tuo smartphone seleziona l'icona 'Apple Store ', e ricerca i termini 'Evoluzione Ufficio '. Nella pagina dell'app, seleziona 'Installa'.
- Dal tuo PC, raggiungi la [pagina](#) di iTunes dedicata all'app (<https://itunes.apple.com/it/app/evoluzione-ufficio-mobile/id572871651?mt=8>) e richiedi che l'app venga scaricata direttamente sul tuo smartphone. Per eseguire questa operazione devi aver installato iTunes sul tuo PC.
- Accedi alla [pagina](#) di download del portale Configura Evoluzione Ufficio (<https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action>) e scannerizza tramite App il QR Code

3. Ho appena scaricato l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' sul mio terminale Android/iOS, come faccio ad attivarla?

Lancia l'applicazione ed inserisci le credenziali utente del servizio, cioè il tuo numero di telefono e la password.

4. Quali sono i requisiti per supportare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' sul mio iPhone?

L'applicazione 'Evoluzione Ufficio ' può essere installata sui seguenti iPhone:

- iPhone 3Gs, iPhone 4, iPhone 4s, iPhone 5
- Sistema operativo: iOS 4.3 o superiore.



NOTA: L'applicazione non è supportata su iPod e iPad.

5. Quali sono i requisiti per supportare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio' sul mio smartphone Android?

L'applicazione 'Evoluzione Ufficio' può essere installata su tutti gli smartphone / tablet Android dotati di una delle seguenti versioni del sistema operativo:

- Android 2.2, 2.3, 3.2 e 4

Evoluzione Ufficio Mobile App richiede Smartphone o Tablet dotati di processore ARMv7 o superiori.

6. Non riesco a chiamare tramite 'Evoluzione Ufficio' con il mio smartphone. Cosa devo fare?

Attiva uno dei due servizi 'Ufficio Mobile' o 'Ovunque Sei', e imposta il tuo numero mobile come numero Ufficio Mobile o come uno dei numeri Ovunque Sei.

Accedi alla voce di Menù 'Modalità di Chiamata (raggiungibile dal menù Impostazioni » Impostazioni Chiamate » Modalità di chiamata') e verifica che sia impostata su 'Richiamata' o 'Chiedi sempre'.

Ricorda che devi effettuare la chiamate usando il tastierino dell'applicazione Evoluzione Ufficio, anziché il tastierino del telefono.

7. Come faccio a esser sicuro di utilizzare l'applicazione 'Evoluzione Ufficio' per chiamare e ricevere le chiamate, senza alcun costo aggiuntivo, e quindi senza consumare il mio credito?

Attiva uno dei due servizi 'Ufficio Mobile' o 'Ovunque Sei', e imposta il tuo numero mobile o un qualsiasi numero fisso come numero Ufficio Mobile o come uno dei numeri Ovunque Sei.

Accedi alla voce di Menu 'Modalità di Chiamata (raggiungibile dal menu Impostazioni » Impostazioni Chiamate » Modalità di chiamata') e verifica che sia impostata su 'Richiamata' o 'Chiedi sempre'.

Ricorda che devi effettuare la chiamate usando il tastierino dell'applicazione Evoluzione Ufficio, anziché il tastierino del telefono; riceverai una 'Richiamata' e non consumerai il credito del tuo smartphone

8. Come faccio a visualizzare i contatti della mia rubrica sull'applicazione mobile 'Evoluzione Ufficio' su Iphone?

Seleziona la cartella 'Rubrica' sull'applicazione mobile 'Evoluzione Ufficio'. Digita le prime tre lettere del nome o del cognome del contatto da ricercare.

Visualizzerai tre sottocartelle:

- 'Tutto': sono visualizzati sia i contatti locali del telefono sia quelli presenti nella rubrica aziendale (colleghi) di Evoluzione Ufficio
- 'Rubrica': sono visualizzati i soli contatti aziendali
- 'Locale': sono visualizzati i soli contatti locali

9. Come faccio a visualizzare i contatti della mia rubrica sull'applicazione mobile 'Evoluzione Ufficio' su Android?

Seleziona la cartella 'Contatti' sull'applicazione mobile 'Evoluzione Ufficio'. Digita le prime tre lettere del nome o del cognome del contatto da ricercare nell'apposito campo (lente di ingrandimento). Seleziona nel menu a tendina le seguenti opzioni:

- 'Visualizza Tutto': sono visualizzati sia i contatti locali del telefono sia quelli presenti nella rubrica aziendale di Evoluzione Ufficio (collegati)
- 'Solo Rubrica Aziendale': sono visualizzati i soli contatti aziendali
- 'Solo Rubrica Locale': sono visualizzati i soli contatti locali

10. Dopo aver attivato il servizio 'Ovunque Sei', quando faccio una chiamata non squilla il telefono da me impostato. Cosa devo fare?

Accedi dagli applicativi (PC e Mobile) alle impostazioni del servizio 'Ovunque Sei' e controlla che:

- sia attiva l'opzione 'Fai squillare tutti i numeri con il servizio di richiamata'
- e per il numero di telefono impostato:
 1. sia attiva l'opzione 'Attivo' (anche scritta come 'Abilita numero tel.');
 2. siano disattive le opzioni 'Inibitore Deviazione', 'Controllo Chiamate' e 'Conferma di risposta'.

11. Da dove si può attivare l'opzione 'Devia chiamate se non raggiungibile' ?

Il servizio può essere attivato in qualsiasi momento dal portale Configura Evoluzione Ufficio, dagli applicativi per smartphone e dall'applicativo per PC

12. E' possibile utilizzare la mobile APP tramite connessione dati Wi-Fi ?

Sì. Purché lo smartphone sia connesso ad Internet, non ha importanza il tipo di connettività utilizzata.

13. E' possibile i servizi Ufficio Mobile e Ovunque Sei con una SIM di un operatore mobile estero ?

Sì. Le chiamate effettuate dai servizi Ufficio Mobile e Ovunque Sei, verso il cellulare verranno tariffate come effettuata verso un mobile estero tenendo conto delle condizioni di roaming, e quindi la terminazione della chiamata inciderà sul traffico mobile della SIM utilizzata.

L'utente su cui si attiva Ufficio Mobile/Ovunque Sei dovrà essere autorizzato dall'amministratore all'effettuazione di chiamate verso numerazioni estere.

Barra di Controllo Evoluzione Ufficio

1. Da dove posso scaricare la Barra di Controllo 'Evoluzione Ufficio'?

Clicca su questo [link \(https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action\)](https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it/download.action) e raggiungi la pagina di download della barra di navigazione

2. Quali sono i requisiti minimi per supportare la Barra di Controllo 'Evoluzione Ufficio' sul mio PC?


La Barra di Controllo 'Evoluzione Ufficio' può essere installata su PC dotati di sistema operativo Windows (XP, Vista oppure Windows 7) a 32 bit. In particolare, i requisiti minimi Hardware sono:

- CPU di tipo Pentium 3 o superiori, con velocità di almeno 1.2 GHz
- memoria RAM di almeno 512 megabyte (MB); raccomandato almeno 1 GB
- spazio disponibile su hard disk di almeno 60 MB
- adattatore grafico dotato di almeno 8 MB of RAM
- Monitor super VGA (larghezza schermo di almeno 15 pollici)
- Risoluzione dello schermo: 800 x 600 o superiori (raccomandato: 1024x768)

La barra si integra con i seguenti applicativi:

- Microsoft Outlook (versioni 2003, 2007 e 2010)
- Microsoft Internet Explorer (versioni 8 e 9)






3. Ho appena scaricato la Barra di Controllo 'Evoluzione Ufficio' sul mio PC, come faccio ad attivarla?

- Installa l'applicazione lanciando il file scaricato
- seleziona il tasto 
- seleziona l'opzione 'Account'
- inserisci le tue credenziali utente (numero di telefono e password)

4. Come faccio a sapere quali servizi sono attivi utilizzando la Barra di Controllo?

- Accedi al menu 'Servizi'  Servizi della barra e visualizza lo stato di tutti i servizi.

Per i servizi che presentano un pulsante dedicato sulla barra:

-  Ufficio Mobile
-  Devia le chiamate sempre
-  Devia le chiamate se occupato
-  Devia le chiamate se non rispondi
-  Non Disturbare



Evoluzione Ufficio

L'Ufficio si muove con te

L'attivazione è segnalata dal differente colore di sfondo dei relativi pulsanti.



Portale Configura Evoluzione Ufficio

1. Come faccio per accedere al Portale Configura Evoluzione Ufficio ?

Se sei l'Amministratore del servizio accedi all'Area Clienti di Impresa Semplice <http://www.impresasemplice.it>; all'interno della sezione 'Gestisci' vai alla pagina 'Servizi' e li troverai 'Evoluzione Ufficio', clicca su 'Accedi' e, solo la prima volta, dovrai inserire il codice di attivazione che ti è arrivato sull'indirizzo email che hai indicato a Telecom Italia in fase di sottoscrizione del contratto di servizio.

Se sei Utente, clicca su <https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it> e inserisci le tue credenziali (numero di telefono e password)

2. Sono Amministratore, come faccio ad accedere all'Area Clienti di Impresa Semplice?

Per accedere all'Area Clienti di Impresa Semplice occorre essere registrati.

Per registrarti accedi al seguente [link](https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazione/registrazione.action) (<https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazione/registrazione.action>) e segui le istruzioni.

Ricorda che per registrarti occorre utilizzare il Codice Fiscale dell'Azienda su cui hai attivato Evoluzione Ufficio .

3. Sono Amministratore, non ho ricevuto la mail contenente il codice di attivazione, come posso fare?

Chiama il numero di assistenza tecnica **800.121.121** e richiedi la rigenerazione del codice di attivazione che ti verrà spedito all'indirizzo e-mail indicato a Telecom Italia in fase di sottoscrizione del contratto di servizio.

4. Sono Utente, come ricevo la prima volta la password del servizio?

Riceverai una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel tuo profilo utente, con tutte le indicazioni per impostare la password di accesso al servizio. Potrai modificare l'indirizzo e.mail ogni volta che vorrai, rivolgendoti direttamente al tuo Amministratore.

5. Sono Utente, ho dimenticato la password del servizio, come posso fare?

Accedi al link <https://www.evoluzioneufficio.impresasemplice.it>, clicca su 'hai dimenticato la password' ed inserisci il tuo numero di telefono.

Riceverai una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel tuo profilo utente, con tutte le indicazioni per impostare la tua nuova password di accesso al servizio.

6. Sono Utente di Evoluzione Ufficio , cosa mi permette di fare la password del servizio?

La password del servizio ti permette di:

- autenticarti al portale Configura Evoluzione Ufficio ,
-



- attivare le applicazioni Evoluzione Ufficio sul tuo PC, sul tuo smartphone e la barra di controllo 'Evoluzione Ufficio '
- accedere al Posto Operatore Web

7. Posso essere contemporaneamente Amministratore del Portale Evoluzione Ufficio e Utente?

Sì, l'Amministratore può essere anche Utente del servizio.

8. Come posso configurare i servizi di centralino?

Hai diverse soluzioni per gestire i tuoi servizi di centralino; puoi configurare i servizi dal tuo smartphone scaricando il programma 'Evoluzione Ufficio Mobile App', dal tuo PC scaricando il programma 'Evoluzione Ufficio PC App', dal Portale Configura Evoluzione Ufficio e dalla Barra di Controllo Evoluzione Ufficio .

9. I servizi di centralino sono configurabili anche da tablet?

Sì, è possibile, installando l'applicazione per smartphone su tablet Android (l'applicazione non è compatibile con iPad).

Uso di FAX/POS con Evoluzione Ufficio

1. Ho un FAX tradizionale, posso collegarlo ad Evoluzione Ufficio ?

Sì, è possibile collegare il FAX tramite l'adattatore. È possibile scegliere se assegnare un numero di telefono dedicato al FAX (FAX Aziendale) , oppure condividere lo stesso numero tra un utente e un FAX.

2. Ho un POS. Posso collegarlo ad Evoluzione Ufficio ?

Sì, è possibile collegare il POS tramite l'adattatore.

3. Ho un FAX e un POS/FAX, posso usare lo stesso numero di telefono?

Sì, è possibile collegare, tramite l'apposito cavo sdoppiatore, FAX e POS sulla medesima porta dell'adattatore facendo condividere ai due terminali il medesimo numero telefonico

4. Ricevo una chiamata FAX sul mio telefono; come posso fare per trasferirla all'apparato FAX ?

Se possiedi un FAX aziendale con una numerazione dedicata, effettua il trasferimento senza consultazione verso il numero del FAX (consulta la Guida Rapida del tuo telefono per sapere come effettuare il trasferimento senza consultazione). Puoi effettuare il trasferimento utilizzando sia la numerazione breve assegnata al FAX sia il numero completo.

Se possiedi un FAX personale non dotato di numerazione dedicata:

- Seleziona una seconda linea dal tuo telefono (consulta la guida rapida per sapere come effettuare una seconda chiamata dal tuo telefono);
- Digita il numero *68 che corrisponde al servizio di Chiamata in stand by (metti in stand by); sentirai un annuncio di cortesia;
- Digita il tasto #; la chiamata FAX in arrivo verrà messa in standby temporaneamente e il tuo telefono tornerà libero;
- Dall'apparecchio FAX, seleziona la linea e digita il numero *88 che corrisponde al servizio di Chiamata in stand by (togli dallo stand by); sentirai un annuncio di cortesia;
- Digita il tasto #; la chiamata FAX in arrivo viene ricevuta sull'apparato FAX.

5. Dal mio adattatore non riesco a inviare né a ricevere FAX, né a fare operazioni POS. Cosa posso fare?

Controlla che:

- La spina sia inserita e l'adattatore sia acceso;
- Il cavo di rete sia correttamente inserito nella porta WAN (e NON nella porta LAN) dell'adattatore e nella porta dello switch/router di accesso;
- lo switch/router di accesso sia acceso e collegato alla linea ADSL;
- ci sia connettività Internet (prova a navigare da un PC).



Evoluzione Ufficio

L'Ufficio si muove con te

Se hai già verificato che il tuo adattatore è correttamente collegato, potrebbe dipendere dal fatto che è stato raggiunto il numero massimo di chiamate contemporaneamente attive per il profilo Evoluzione Ufficio dell'azienda.

Se nessuna di queste operazioni è risolutiva, chiama l'assistenza al numero **800.121.121**